



УТВЕРЖДЕНО»

Приказом №7 от 24 июня 2018г.

Генеральным директором

ООО МКК «Царство Финансов»

Богданова А.Ю.

Редакция №2 от 24.06.2018г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА С ООО МКК «ЦАРСТВО ФИНАНСОВ»

Настоящие Общие условия договора займа с ООО МКК «ЦАРСТВО ФИНАНСОВ» (далее - ОУ) вместе с Индивидуальными условиями договора займа (далее -ИУ) регулируют отношения, возникающие между ООО МКК «Царство Финансов» (далее - Кредитор) и физическим лицом - заемщиком (далее - Заемщик) в связи с заключением и исполнением договора потребительского займа (далее - Договор). Остальные термины, содержащиеся в настоящих ОУ, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления ООО МКК «Царство Финансов» микрозаймов физическим лицам.

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие ОУ предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заемщиками.

1.2. Подписание Заемщиком ИУ означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие ОУ, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.

1.3. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются ОУ и ИУ.

1.4. Заемщик и Кредитор согласились установить следующие способы взаимодействия:

1.4.1. размещение информации на сайте Кредитора в сети Интернет <http://c19901.shared.bc.ru>;

1.4.2. почтовые отправления;

1.4.3. личные встречи, в том числе в офисе Кредитора;

1.4.4. телефонные переговоры;

1.4.5. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

1.5. Заемщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанных в Анкете-Заявлении, иных документах или сообщенных Заемщиком впоследствии.

1.6. Настоящим Заемщик и Кредитор выражают свое согласие на применение Кредитором аналога собственноручной подписи (далее - «АСП») при подписании Договора (включая его неотъемлемые части), а также любых иных документов, связанных с возникновением, изменением и/или прекращением правоотношений между Заемщиком и Кредитором.

Под АСП понимается графическое воспроизведение собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора. Заемщик и Кредитор настоящим соглашаются признавать документы, подписанные АСП Кредитора, равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Кредитора, и принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных собственноручной подписью Заемщика и АСП Кредитора.

Глава 2. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

2.1. Кредитор и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора.
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений или путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.

<p>Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон обособленного подразделения Кредитора, указанный на официальном сайте компании: http://c19901.shared.bc.ru или путем личного обращения в обособленное подразделение Кредитора.</p>
<p>Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик в течение 14-ти календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p> <p>Заемщик уведомляет Кредитора о досрочном возврате всей суммы займа или её части посредством личной встречи (личной подачи соответствующего заявления в обособленном подразделении Кредитора), почтовым отправлением, по телефону, не менее чем за 10-ть календарных дней до дня возврата займа.</p> <p>Для микрозаймов, срок возврата которых не превышает 30-ти дней, досрочное возвращение займа возможно с предварительным уведомлением кредитора не менее чем за 10 дней до дня возврата займа.</p>
<p>Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с первого дня возникновения просроченной задолженности путем направления sms-сообщения на мобильный телефон заемщика и все последующие дни, до момента исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма; - путем телефонных переговоров; - путем почтовых уведомлений на адрес места проживания и адрес регистрации указанных в анкете-заявлении; - личные встречи; - телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи; - через сети интернет (электронная почта, социальные сети).
<p>Кредитор предоставляет Заемщику после заключения договора микрозайма следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма. 	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму.</p> <p>Заемщик вправе требовать в течение всего срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Кредитора.</p> <p>В письменной форме информация о задолженности Заемщика, в т.ч. о количестве, размере, графике платежей предоставляется только по письменному запросу Заемщика при обращении в офис Кредитора, с предоставлением документов, удостоверяющих личность.</p> <p>На устное обращение Заемщика, ответ дается в устной форме.</p> <p>При возникновении задолженности информация о её возникновении предоставляется с помощью СМС-сообщения.</p>

2.2. В иных, не предусмотренных настоящими ОУ случаях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

2.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

2.4. Настоящим Заемщик и Кредитор выражают свое согласие на применение уполномоченным представителем Кредитора собственноручной подписи при подписании Договора (включая его неотъемлемые части), а также любых иных документов, связанных с возникновением, изменением и/или прекращением правоотношений между Заемщиком и Кредитором.

Глава 3. Предмет Договора

3.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму Займа, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму Займа, а также уплатить проценты за пользование Займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

3.2. Выдача займа осуществляется наличными денежными средствами в любом Обособленном подразделении ООО МКК «Царство Финансов».

Сумма Займа и проценты за пользование Займом (далее - Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее - Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с установленным (Приложением 1 ИУ) графиком платежей в случае надлежащего исполнения Заемщиком условий договора. В случае ненадлежащего исполнения договора в общую сумму задолженности также включается неустойка, начисляемая в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма.

3.3. Проценты за пользование Займом начисляются со дня выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно.

3.4. Договор считается заключенным на срок, указанный в ИУ. При этом обязательства Заемщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, уплаты неустойки (штрафа/ пени), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

3.5. Решение Кредитора о выдаче займа действует в течении 5 рабочих дней. С момента передачи Заемщику денежных средств договор займа считается заключенным, займ предоставленным.

3.6. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора (Способами, указанными в п.2.1 настоящих ОУ) до предоставления займа.

Глава 4. Порядок погашения задолженности

4.1. Заемщик погашает Задолженность следующим способом:

- Наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Кредитора;
- Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора по следующим реквизитам:

Наименование организации: ООО МКК «Царство Финансов»

ИНН: 3528264159

КПП: 352801001

Банковские реквизиты: Вологодское отделение № 8638 ПАО Сбербанк г. Вологда, ИНН 7707083893 КПП 352502001 ОГРН 1027700132195 ОКПО 09108495 БИК 041909644

к/сч 30101810900000000644

р/сч 40701810912000000050

Назначение платежа: Погашение от (ФИО) по Договору займа №б/н от...

- Безналичный расчет с использованием банковских платежных карт (эквайринг) терминалов ПАО «Сбербанк» в обособленных подразделениях Кредитора

4.2. Обязательство по погашению каждого очередного платежа считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет или в кассу Кредитора в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей.

В случае получения Кредитором от Заемщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном погашении Задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в графике платежей.

4.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Процентам;
- 2) задолженность по Займу;
- 3) неустойка (штраф);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма Займа за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором.

4.4. Заемщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично.

4.4.1. Заемщик в течение 14-ти календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом кредитора, способом указанным в п.2.1 настоящих ОУ, не менее чем за 10-ть календарных дней до дня возврата займа.

Для микрозаймов, срок возврата которых не превышает 30-ти дней, досрочное возвращение займа возможно с предварительным уведомлением кредитора не менее чем за 10 дней до дня возврата займа.

4.4.2. Кредитор, в срок не более пяти календарных дней со дня обращения Заемщика с заявлением о досрочном возврате займа, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления кредитора о досрочном возврате займа.

4.4.3. При досрочном возврате части займа кредитор предоставляет заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по договору займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику. Информация предоставляется Заемщику на бумажном носителе в офисе Кредитора или почтовым отправлением.

4.4.4. При невозможности осуществления расчетов по полному досрочному погашению Задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, не уведомления/не своевременного уведомления Заемщиком Кредитора о своем желании осуществить досрочное погашение Задолженности либо недостаточности суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения Задолженности) в заявленную Заемщиком дату досрочного погашения Задолженности, соответствующее заявление Заемщика утрачивает силу, и Кредитор осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного графиком платежей.

Глава 5. Права и обязанности сторон Договора

5.1. Кредитор обязуется:

5.1.1. В случае соответствия Заемщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора предоставить Заёмщику Заём в порядке, установленном Правилами предоставления ООО МКК «Царство Финансов» микрозаймов физическим лицам, на условиях, указанных в ИУ и ОУ.

5.1.2. После заключения договора потребительского кредита (займа) Информировать Заёмщика при его обращении одним из способов, указанных в пункте 2.1. настоящих ОУ о размере текущей Задолженности по договору займа, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по договору займа, а также иных сведениях, имеющих отношение к Договору.

5.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

5.1.4. Кредитор обязуется известить заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требований.

5.2. Заёмщик обязуется:

5.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором и ИУ, погасить Задолженность, а также, в случае начисления, неустойку (штраф/пени) за просрочку внесения платежей.

5.2.2. Возместить издержки Кредитора по получению исполнения и убытки, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по Договору.

5.2.3. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату дееспособности.

5.2.4. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие Кредитору на уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам.

5.3. Кредитор вправе:

5.3.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц с соблюдением процедур, предусмотренных действующим законодательством, о действительности предоставленных Заемщиком сведений.

5.3.2. Потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися Процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, путем направления Заемщику письменного требования.

5.3.3. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие кредитору на уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам.

5.3.5. Принимать сообщения от Заемщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заемщиком своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заемщика Кредитор вправе потребовать от Заемщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи.

5.4. Заёмщик вправе:

5.4.1. При условии соблюдения требований, установленных в п. 4.4. настоящих ОУ, осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору.

5.4.2. Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору.

5.4.3. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору подавать заявления на получение повторного займа.

Глава 6. Изменение условий Договора Займа

6.1. Индивидуальные условия договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

6.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору.

6.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

6.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в ОУ, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

6.5. Кредитор извещает Заемщиков об изменении ОУ способом, указанным в пунктах 2.1. настоящих ОУ. Заемщик вправе получить в обособленных подразделениях Кредитора ОУ с учетом внесенных изменений.

Глава 7. Прочие положения

7.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

7.2. Споры и претензии Сторон по исполнению договора разрешаются Сторонами путем переговоров. При не достижении согласия споры, разногласия и требования, возникающие по исполнению договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке.

Иск Заемщика о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору истца в суд по месту нахождения организации-кредитора, или по месту жительства или пребывания истца; по месту заключения или исполнения договора. Если иск к организации-кредитору вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Иск кредитора может быть предъявлен в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством РФ по месту нахождения ответчика.

7.3. Кредитор не несет ответственность за неисполнения своих обязательств по принятию платежей по Договорам займа по причине форс-мажорных обстоятельств, вследствие непреодолимой силы, а также за работу кредитных организаций.

Заемщик подтверждает свое согласие с тем, что в случае безналичного перечисления денежных средств через кредитные организации, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на счет Кредитора, принимает на себя Заемщик.

7.4. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского микрозайма настоящим Общим условиям договора потребительского микрозайма применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях.

7.6. Настоящие Общие условия изменяются тем же способом и органом управления Кредитора, которым были утверждены.

Изменения Общих условий вступают в силу через 5 календарных дней после опубликования на официальном сайте Кредитора в сети Интернет.

7.7. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Действует с 24.06.2018г.
Информация о предыдущих редакциях	От 27.11.2017г.