



УТВЕРЖДЕНО»  
Приказом №7 от 24 июня 2018г.  
Генеральным директором  
ООО МКК «Царство Финансов»  
Богданова А.Ю.  
Редакция №2 от 24.06.2018г.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ОФИСАХ ООО МКК «ЦАРСТВО ФИНАНСОВ»

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» ООО МКК «Царство Финансов» публикует минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги.

### 1. Общая информация :

2. **Полная и сокращенное наименование микрофинансовой организации:** Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Царство Финансов», ООО МКК «Царство Финансов»

3. **Адрес микрофинансовой организации юридический:** 162626, Вологодская область, г.Череповец, ул.Раахе, д48, кв.30

**Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения (режим работы):** 162605, Вологодская область, г.Череповец, пр. Победы, д.95, офис 206; понедельник-воскресенье с 10.00 до 20.00 (без обеда)

### Адреса и режим работы обособленных подразделений ООО МКК «Царство Финансов» :

Адрес обособленного подразделения:	Режим работы	Телефоны
162614, Вологодская область, г.Череповец, пр.Победы 52а магазин «КУПИ ПРОДАЙ»	Пн.-Вс. 09.00-22.00 (без обеда, без выходных)	8 (8202) 625484, 8(8202) 625485
162616, Вологодская область, г.Череповец, пр.Победы 151 магазин «КУПИ ПРОДАЙ»	Пн.-Пт. 10.00-19.00 Сб.-Вс. 10.00-18.00 (без обеда, без выходных)	8(8202) 544210, 8(8202) 540266
162610, Вологодская область, г.Череповец, ул.Ленина 153 магазин «КУПИ ПРОДАЙ»	Пн.-Вс. 09.00-22.00 (без обеда, без выходных)	8(8202) 623424, 8(8202) 628635
162612, Вологодская область, г.Череповец, ул.Гоголя 33 магазин «КУПИ ПРОДАЙ»	Пн.-Вс. 09.00-22.00 (без обеда, без выходных)	8(8202) 630-030, 8(8202) 522-822

**Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией:** 8(8202)54-51-48; 8(8202)54-52-48

**Официальный сайт микрофинансовой организации:** <http://c19901.shared.hc.ru/>,

### Информация:

- Об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии) отсутствует.

- О факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует.

- о регистрационном номере в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») (№ 77 000822 от 11.04.2017 г.)

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг размещен на сайте <http://c19901.shared.hc.ru/>, а также в уголке потребителя в обособленных подразделениях ООО МКК «Царство Финансов»

### 2.Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации.

Общество оказывает финансовые и дополнительные услуги потребителям. Полный перечень услуг размещен на сайте.

### 3.Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

1. ООО МКК «Царство Финансов» перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами, исчерпывающую информацию об условиях договоров.

К такой информации, в том числе относятся:

- общие условия договора потребительского займа;
- индивидуальные условия договора потребительского займа;
- правила предоставления займа.

2.Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени ООО МКК «Царство Финансов» заключать договоры потребительского займа (специалист по микрофинансовым операциям).

3.Указанная информация предоставляется устно, однако, по заявления клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

4. Все формы договоров и иных документов размещены на сайте ООО МКК «Царство Финансов».

#### **4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией):**

ООО МКК «Царство Финансов» вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа (микрозайма) вместе с начисленными процентами и/или досрочного расторжения договора в случае нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по договору займа (микрозайма), в случае предоставления Заемщиком Займодавцу ложной или не соответствующей действительности информации, запрашиваемой или требуемой по договору займа (микрозайма), а также в случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского займа обязанности целевого использования займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.

За ненадлежащее исполнение договора потребительского займа в случае просрочки возврата суммы займа (микрозайма) с начисленными на нее процентами, начисленных процентов или оставшейся ее части в определенный договором срок начисляется неустойка.

В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Кредитор вправе применить неустойку в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Размер неустойки не превышает 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.

За ненадлежащее исполнение обязательств Заемщиком, Кредитор вправе требовать незамедлительного возврата суммы потребительского займа, переданной Заемщику по Договору и процентов за ее использование Заемщиком.

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе продолжать начислять заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы, подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа.

Кредитор не осуществляет начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор начисляет заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга

#### **5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

**При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе :**

-взаимодействовать с займодавцем способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа;

-представлять займодавцу документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку;

-направлять заявления займодавцу о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменений условий договора;

-отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

#### **6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

-в адрес ООО МКК «Царство Финансов» обращения направляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу : 162614, Вологодская область, г.Череповец, пр. Победы, д.95, офис 206

- в саморегулируемую организацию обращения направляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении в СРО «МиР» по адресу: 107078, г.Москва, Орликов Переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офис 538 и 540 или по электронной почте : info@nprim.ru

- возможность направления обращений в Банк России:

через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>)

на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр.1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.

#### **7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).**

Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается на законодательном уровне: Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"), Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей".

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в порядке досудебного урегулирования спора.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие

такие факты документы. На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Соглашения о приостановлении процентов и пени, с учетом частичной оплаты

- заключение Соглашения о реструктуризации задолженности, с учетом частичной оплаты задолженности.

Процедура медиации возможна в рамках досудебного урегулирования спора при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг и в случае согласия обеих сторон. Микрофинансовая организация при нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа доводит до сведения получателя финансовой услуги претензию для разрешения спора в досудебном порядке способом, предусмотренным договором займа. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

#### **8. Информация, достаточная для принятия получателем финансовой услуги обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях**

ООО МКК «Царство Финансов» обязано сообщить получателю финансовой услуги о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: - соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

#### **9. Информация о сведениях, предоставленных получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации до заключения договора займа, а именно:**

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 500 (пятьсот) рублей). Указанные сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа.

#### **10. Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения**

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (индивидуальным предпринимателем):

- фамилию, имя, отчество (при наличии);

- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая организация направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги)

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица

- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

#### **11. Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):**

— номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Фондом;

— изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

— наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Фонда, действия (бездействие) которого обжалуются;

— иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

— копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.